

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АВТОНОМНЫЕ СИСТЕМЫ»**

ИНТЕРАКТИВНОЕ УСТРОЙСТВО «ТЕРМИНАЛ»

МОДЕЛЬ: ASM-T19V

26.20.11-002-2022 П

ПАСПОРТ

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата

**г. Санкт-Петербург
2022**

Содержание

1	Общие указания.....	3
2	Основные сведения об изделии	4
3	Технические данные	5
4	Комплектность	7
5	Рекламации	8
6	Срок службы и гарантии изготовителя.....	9
7	Свидетельство о консервации	10
8	Свидетельство об упаковывании.....	11
9	Свидетельство о приемке	12
10	Движение изделия в эксплуатации	13
11	Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям	14
12	Заметки по транспортированию, хранению и эксплуатации	16
13	Сведения об утилизации.....	18
14	Сведения о хранении	19
15	Сведения о консервации и расконсервации при эксплуатации	20
16	Учет неисправностей при эксплуатации	21
17	Учет технического обслуживания.....	22
18	Сведения о ремонте	23
19	Сведения о рекламациях	24
20	Данные изготовителя	25
	Приложение А	26

Подпись и дата		Инв. № дубл.		Взам. инв. №		Подпись и дата		26.20.11-002-2022 П					
								Лит.	Лист	Листов			
								01	2	26			
Инв. № подл.	Разраб.							Интерактивное устройство «Терминал» модель: ASM-T19V ПАСПОРТ			ООО «Автономные системы»		
	Пров.												
	Н. контр.												
	УТВ.												

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Паспорт является неотъемлемой принадлежностью изделия и передается вместе с ним.

1.2 Паспорт является эксплуатационным документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем основные параметры и технические характеристики изделия, отражающим его техническое состояние и содержащим сведения по эксплуатации.

1.3 Записи в паспорте производят только тушью или чернилами отчетливо и аккуратно. Разрешается использовать при внесении записи шариковые ручки с черной или фиолетовой, или синей пастой. Исправление записей должны быть оговорены и засвидетельствованы подписью лица, внесшего исправления, и скреплены печатью. Подчистки в записях не допускаются.

1.4 Перед эксплуатацией оборудования необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

Настоящий паспорт выполнен в соответствии с ГОСТ Р 2.601-2019 «Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Эксплуатационные документы» и ГОСТ Р 2.610-2019 «Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Правила выполнения эксплуатационных документов».

Изн. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Изн. № дубл.	Подпись и дата	26.20.11-002-2022 П	Лист
						3
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

2 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

2.1 Наименование: **Интерактивное устройство «Терминал»**

2.2 Модель: **ASM-T19V**

2.3 Заводской номер: _____

2.4 Дата изготовления: _____

2.5 Интерактивное устройство «Терминал» (далее – устройство, оборудование, изделие) предназначено для обеспечения идентификации пользователя и предоставление ему возможностей взаимодействия с информационной системой учреждения. Работа устройства по взаимодействию с пользователем, осуществляется посредством использования сенсорного монитора, встроенных датчиков, считывателей, аудио/видео системы и световых индикаторов, термопринтера.

2.6 Областями применения устройства являются:

- управление потоками посетителей (очередями) в учреждениях;
- взаимодействие с системами контроля доступа в помещения, с системами охраны, пожарной безопасности;
- управление оборудованием и инженерными системами;
- взаимодействие с системами «умный дом».

2.7 При проектировании, конструировании и изготовлении изделия используется современное производственное оборудование. Качество данного изделия обеспечивается применением системы постоянного контроля, с использованием совершенных методов и соблюдением требований по безопасности.

2.8 Продукция изготовлена и соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

2.9 Сертификат (декларация) соответствия ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.06252/22 от 12.01.2022

Инва. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инва. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

26.20.11-002-2022 П

3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

3.1 Основные технические характеристики устройства приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование	Характеристики
Дисплей	Сенсорный экран 19' MultiTouch с ударопрочным стеклом толщиной 2мм, Разрешение 1440x900
Считыватель бесконтактных карт/ Платежная система	ISO14443 A&B; MI FARE/ PAX D200 GPRS/BT/Wi-fi/CTLS
Считыватель штрих-кода /QR кода	UPC-A/E, EAN-B/13, QR Code, Code-128/39/93/32/11, PDF 417
Датчики	Температуры воздуха, давления, влажности
Система аварийного авто- выключения Устройства (СAB)	Встроенный АКБ
Печать	Термопринтер, ширина ленты - 57мм,
Корпус	Сталь 2 мм
Камера	Web-камера с встроенным микрофоном
Звук	Встроенные стереодинамики
Коммуникации	LAN - разъем (для подключения Ethernet-кабеля)
Операционная система	Linux
Освещение	RGB лента с тыльной стороны устройства
Питание	От сети постоянного тока 12В / 50-60 Гц
Габариты Ш×В×Т	461 мм × 475 мм × 78 мм (без кронштейна)
Масса нетто (с настенным кронштейном)	11 кг
Масса брутто	12 кг

3.2 Внешний вид, цвет и качество поверхностей изделия – в соответствии с конструкторской документацией. Внешний вид изделия приведен в Приложении А.

3.3 Требования по надежности

3.3.1 Прочность и долговечность изделий должны обеспечиваться их конструктивным исполнением и характеристиками применяемых материалов.

Инва. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

26.20.11-002-2022 П

3.3.2 По истечении установленного ресурса или обнаружения повреждения изделие должно быть подвергнуто специальному техническому обследованию для определения возможности дальнейшей эксплуатации.

3.3.3 Конструкция изделия должна быть ремонтпригодной и обеспечивать: доступность осмотра и проверки мест крепления соединений, замену неисправных устройств (оборудования) без общего демонтажа, взаимозаменяемость оборудования и устройств однотипного назначения.

3.3.4 Отказом оборудования является нарушение его работоспособного состояния, связанное с отказом любой составной части, повлекшее за собой отклонение режимов работы за пределы, установленные в настоящем паспорте.

Инва. № подл.	Подпись и дата				Инва. № дубл.	Подпись и дата				
	Взам. инв. №					Инва. № дубл.				
Инва. № подл.	Подпись и дата				Инва. № дубл.	Подпись и дата				
	Взам. инв. №					Инва. № дубл.				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	26.20.11-002-2022 П					Лист
										6

4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 Комплектность при поставке изделий должна соответствовать договору на поставку.

4.2 Комплект поставки приведен в таблице 2.

Таблица 2

№	Наименование	Количество	Примечание
1	Интерактивное устройство «Терминал»	1 шт.	
2	Паспорт	1 шт.	
3	Руководство по эксплуатации	1 шт.	

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

Лист

7

5 РЕКЛАМАЦИИ

5.1 В случае обнаружения дефектов или поломок элемента оборудования в период гарантийного срока по вине изготовителя составляется Акт — рекламация.

5.2 Акт — рекламация должен содержать:

- наименование изделия;
- заводской номер изделия;
- дату ввода в эксплуатацию;
- общее время работы;
- сведения об имеющихся неисправностях.

5.3 Детали, вышедшие из строя и послужившие причиной поломки изделия, должны быть сохранены до приезда представителей изготовителя.

5.4 Предприятие-изготовитель не несет ответственности за прямой, косвенный, случайный или обусловленный ущерб, полученный в результате использования этого оборудования. В частности, предприятие-изготовитель не несет ответственности за любые расходы, связанные с потерями прибыли или доходов, оборудования, возможности использования оборудования, со стоимостью замены, исками третьей стороны, или обусловленные другими причинами.

5.5 В случае выявления дефектов, по независящим от изготовителя причинам, стоимость ремонта, замены деталей и узлов взимается с покупателя (заказчика).

Претензии и рекламации следует направлять, по адресу:

- на бумажном носителе: 192238, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, дом 96, лит. А, пом. 25Н

- в электронном виде: post@auto-sys.su

Инов. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подпись и дата	26.20.11-002-2022 П					Лист
										8
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

6 СРОК СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

6.1 Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям настоящего паспорта при соблюдении потребителем условий транспортирования и хранения.

6.2 Срок службы – 3 года.

6.3 Гарантийный срок – 1 год.

6.4 Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

6.5 Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.

6.6 Затраты, связанные с транспортировкой неисправного оборудования в период гарантийного срока потребителю не возмещаются.

6.7 В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу оборудования оплачиваются потребителем.

6.8 Оборудование принимается в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованным.

6.9 Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

6.10 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

– нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;

– ненадлежащей транспортировки;

– наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;

– наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;

– повреждений, вызванных неправильным обслуживанием, внешним силовым воздействием;

– наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

6.11 Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающих качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

Изн. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Изн. № дубл.	Подпись и дата	26.20.11-002-2022 П					Лист
										9
Изн. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Изн. № дубл.	Подпись и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

7 СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Интерактивное устройство «Терминал»

модель: ASM-T19V

ТУ 26.20.11-001-63024102-2019

№ _____

заводской номер

Подвергнуто консервации согласно требованиям действующей технической документации на

наименование предприятия, проводившего консервацию

Дата консервации _____

Срок консервации _____

Консервацию провел:

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

Лист

10

8 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Интерактивное устройство «Терминал»

модель: ASM-T19V

ТУ 26.20.11-001-63024102-2019

№ _____

заводской номер

упаковано согласно требованиям: _____

ДОЛЖНОСТЬ

ЛИЧНАЯ ПОДПИСЬ

РАСШИФРОВКА ПОДПИСИ

ГОД, МЕСЯЦ, ЧИСЛО

Инва. № подл.	Подпись и дата	Инва. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Инва. № дубл.	Инва. № дубл.
Подпись и дата	Инва. № дубл.	Инва. № дубл.	Инва. № дубл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

26.20.11-002-2022 П

Лист

11

9 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Интерактивное устройство «Терминал»

модель: ASM-T19V

ТУ 26.20.11-001-63024102-2019

№

заводской номер

изготовлено и принято в соответствии с требованиями: ТУ 26.20.11-001-63024102-2019, ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016, конструкторской и технической документации и признано годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Руководитель предприятия

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Инва. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инва. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

26.20.11-002-2022 П

Лист

12

10 ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

10.1 Движение изделия при эксплуатации приведено в таблице 3.

Таблица 3

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	После последнего ремонта		

Изн. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Изн. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

11 РЕМОНТ И УЧЕТ РАБОТЫ ПО БЮЛЛЕТЕНЯМ И УКАЗАНИЯМ

11.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Интерактивное устройство «Терминал»

модель: ASM-T19V

ТУ 26.20.11-001-63024102-2019

№

заводской номер

Наработка с начала эксплуатации

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт

Сведения о произведенном ремонте

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

Лист

14

11.2 Учет работы по бюллетеням и указаниям Заказчика приведен в таблице 4.

Таблица 4

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

12 ЗАМЕТКИ ПО ТРАНСПОРТИРОВАНИЮ, ХРАНЕНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

12.1 Транспортирование

Изделия транспортируют любым видом транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

Транспортировать устройство следует только в упаковке. Оно должно быть надежно закреплено, чтобы исключить перемещение во время движения.

Транспортировка стороной вверх, не более 3 шт. в штабель, хрупкий товар, беречь от влаги, не бросать, не наступать, не кантовать.

12.2 Хранение

Помещение для хранения устройства должно быть сухим и вентилируемым.

Хранить при температуре 15-25 °С и относительной влажности 40-60%.

12.3 Эксплуатация

12.3.1 К эксплуатации допускается оборудование, укомплектованное паспортом и руководством по эксплуатации. Завод-изготовитель обеспечивает прохождение приёмо-сдаточных испытаний перед отгрузкой оборудования.

12.3.2 Монтаж оборудования должен осуществляться с соблюдением всех правил безопасности, установленных для отдельных видов работ, общих правил безопасности, действующих на данном предприятии, требований рабочих чертежей и эксплуатационной документации, разработанной организацией, осуществляющей монтаж оборудования.

12.3.3 До ввода в эксплуатацию оборудования следует провести его внешний осмотр, проверить целостность оборудования, исправность узлов и деталей, влияющих на безопасность его функционирования. Выявленные дефекты оборудования перед вводом в эксплуатацию должны быть устранены, поврежденные компоненты должны быть заменены.

12.3.4 Перед вводом в эксплуатацию оборудования следует проверить, соответствует ли среда и технологические показатели данным, указанным на маркировочной таблице и в Руководстве по эксплуатации.

12.3.5 Запрещается использовать оборудование не по назначению.

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

12.4 Техническое обслуживание

12.4.1 Работы по ремонту и осмотру оборудования должны проводиться в соответствии:

- с графиком планово-предупредительных ремонтов;
- в особых случаях по распоряжению руководства с определением перечня работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации;
- с оформлением допуска к работе;
- с осуществлением надзора во время производства работы, перерывом в работе, перевода выполнения работы на другое место, окончания работы.

12.4.2 Техническое обслуживание оборудования должно проводиться квалифицированным персоналом. Ремонт или техническое обслуживание, выполненное не квалифицированным персоналом, может привести к риску получения телесной травмы и выходу из строя оборудования. Для получения информации по ремонту следует обращаться к представителю организации изготовителя.

12.4.3 В процессе ремонта должны использоваться идентичные запчасти, приведенные в эксплуатационной документации изготовителя оборудования.

12.4.4 Использование неразрешенных материалов для оборудования и несоблюдение требований по техническому обслуживанию может привести к риску получения телесной травмы.

Изн. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Изн. № дубл.	Подпись и дата	26.20.11-002-2022 П	Лист
						17
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

13 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

13.1 При утилизации необходимо учесть действующие нормы законодательства на конкретные элементы оборудования.

13.2 При проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту обслуживающим персоналом не допускается попадание загрязняющих веществ в почву и сточные воды. Материалы, загрязняющие окружающую среду, собираются, хранятся и транспортируются в надлежащих емкостях вплоть до осуществления утилизации в установленном порядке.

13.3 По истечении назначенного ресурса, установленного в технической документации, дальнейшая эксплуатация оборудования допускается при получении технического заключения о возможности его дальнейшей работы.

Заключение выдается специализированной организацией, имеющей лицензию на выполнение таких работ совместно с техническим руководством предприятия.

По истечении назначенного ресурса и в случае выдачи заключения о невозможности дальнейшей эксплуатации, оборудование подлежит утилизации.

Утилизации подлежат также дефектные части оборудования, заменённые при ремонте.

13.4 Оборудование, отработавшее свой ресурс, должно передаваться на утилизацию в специализированные предприятия по переработке материалов.

13.5 Разборка оборудования должна осуществляться с сортировкой металла по типам и маркам.

13.6 Отходы утилизируются в соответствии с порядком накопления, транспортировки, обезвреживания и захоронения промышленных отходов согласно Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № М 52-ФЗ от 30.03.1999, ст. 22 и СанПиН 2.1.3684-21.

13.7 При утилизации отходов материалов и при обустройстве приточно-вытяжной вентиляции рабочих помещений должны соблюдаться требования по охране природы согласно ГОСТ Р 59053-2020, ГОСТ 17.1.3.13-86, ГОСТ Р 58577-2019 и ГОСТ Р 59061-2020.

13.8 Нормы ресурсосбережения – по ГОСТ 30772-2001 и ГОСТ Р 52108-2003.

13.9 Допускается утилизацию отходов материалов осуществлять на договорной основе с фирмой, имеющей соответствующую лицензию.

13.10 Содержание вредных веществ в выбросах в атмосферу, сбросах в водоемы и загрязнения почвы контролируют согласно МУ 2.1.7.730, СанПиН 1.2.3685-21.

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

14 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

Дата		Условия хранения изделия	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица
установки на хранение	снятия с хранения		

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

15 СВЕДЕНИЯ О КОНСЕРВАЦИИ И РАСКОНСЕРВАЦИИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дата консервации	Дата расконсервации	Наименование организации, проводившей консервацию (расконсервацию)	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица

Ив. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ив. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

26.20.11-002-2022 П

16 УЧЕТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дата отказа изделия, его составной части или элемента конструкции	Характер (внешнее проявление) неисправности	Время работы отказавшей составной части или элемента конструкции, ч	Принятые меры по устранению неисправности (расход ЗИП, направление акта-рекламации)	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица	Примечание

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

17 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата	Замечания по техническому состоянию	Наименование проведенных работ	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П

18 СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

Наименование составной части изделия или элемента конструкции	Основание для проведения ремонта	Дата		Время наработки до ремонта, ч	Наименование организации, проводившей ремонт	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица
		Поставлено в ремонт	Выход из ремонта			

Инва. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

26.20.11-002-2022 П

19 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламация предъявляется Изготовителю при несоответствии оборудования требованиям эксплуатационной и/или технической документации:

- нарушение комплектности оборудования (несоответствие комплектовочной ведомости или упаковочным листам);
- нарушение геометрических размеров элементов;
- «не собираемость» элементов изделия;
- дефекты входящих в состав изделия покупных элементов
- несоответствие фактических характеристик, заявленным в эксплуатационной документации.

Рекламация предъявляется в период гарантийного срока, при приёмке, в процессе монтажа и эксплуатации изделия.

В случае, если для подтверждения, оценки, фиксации дефекта требуется присутствие представителя Изготовителя, к рекламации дополнительно оформляется уведомление о вызове представителя Изготовителя.

Уведомление о вызове представителя должно быть направлено Изготовителю не позднее 24 часов, с момента обнаружения дефекта.

В рекламации и уведомлении о вызове представителя Изготовителя указывается наименование изделия, его заводской номер, номер и дата акта сдачи-приёмки продукции, основные неисправности, обнаруженные в изделии, способы их устранения (силами Заказчика или Изготовителя), а также срок и пункт прибытия представителя Изготовителя.

Адрес предоставления рекламаций и уведомлений указан в п. 5 настоящего Паспорта.

Инов. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подпись и дата	Инов. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	26.20.11-002-2022 П	Лист
												24

ПРИЛОЖЕНИЕ А



Рисунок А. Внешний вид Интерактивного устройства «Терминал»

Инов. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

26.20.11-002-2022 П